

서비스 이용약관

제1조 (목적)

이 약관은 디벨롭스토리즈(전자상거래 사업자, 이하 "회사"라고 한다)가 운영 및 제공하는 인터넷 관련 서비스(이하 "서비스"라 한다)의 이용과 관련하여 회사와 이용자의 권리, 의무 및 책임 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (정의)

- ① 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.
1. "서비스"란 회사가 메타버스 스피치 시뮬레이션 시스템을 이용자에게 제공하기 위하여 컴퓨터 등 정보통신 설비를 이용하여 서비스를 제공할 수 있도록 설정한 가상의 영업장을 말하며, 아울러 서비스를 운영하는 사업자의 의미로도 사용합니다.
 2. "이용자"란 서비스에 접속하여 이 약관에 따라 회사가 제공하는 서비스를 받는 자를 의미합니다.
 3. "콘텐츠"란 회사가 서비스 등의 제공과 관련하여 디지털 방식으로 제작된 유료 또는 무료의 내용물 일체를 의미합니다.
 4. "게시물"이란 이용자가 서비스를 이용하면서 이용자가 게시한 문자, 문서, 그림, 음성, 영상 또는 이들의 조합으로 이루어진 정보를 의미합니다.
- ② 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 제1항에서 정하는 것을 제외하고는 관련 법령 및 운영정책에서 정하는 바에 따릅니다. 관련 법령과 운영정책에서 정하지 않는 것은 일반적인 상 관례에 따릅니다.

제3조 (회사정보 등의 제공)

회사는 다음 각호의 사항을 이용자가 알아보기 쉽도록 서비스 홈페이지 내에 표시합니다. 다만 제6호와 제7호는 이용자가 연결화면을 통하여 볼 수 있도록 할 수 있습니다.

1. 상호 및 대표자의 성명
2. 영업소 소재지 주소(이용자의 불만을 처리할 수 있는 곳의 주소를 포함)
3. 전화번호, 전자우편주소
4. 사업자 등록번호

- 5. 통신판매업 신고번호
- 6. 개인정보 처리 방침
- 7. 서비스 이용약관

제4조 (약관의 명시와 효력 및 개정)

- ① 회사는 이 약관의 내용을 회원이 알 수 있도록 서비스 홈페이지에 게시하거나 연결화면을 제공하는 방법으로 회원에게 공지합니다.
- ② 이용자는 이 약관에 동의한 시점부터 동의한 약관의 적용을 받고 약관의 변경이 있을 때는 변경된 약관의 효력이 발생한 시점부터 변경된 약관의 적용을 받습니다. 이 약관에 동의하는 것은 정기적으로 홈페이지를 방문하여 약관의 변경 사항을 확인하는 것에 동의하는 것을 의미합니다.
- ③ 회사는 필요하다고 인정되는 경우 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」, 「약관의 규제에 관한 법률」, 「전자문서 및 전자거래 기본법」, 「전자금융거래법」, 「전자서명법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「방문판매 등에 관한 법률」, 「소비자기본법」 등 관련법을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
- ④ 회사가 서비스의 약관을 개정하면 변경된 약관의 내용과 개정 사유, 적용 일자를 명시하여, 현행약관과 함께 서비스 홈페이지의 초기화면에 변경된 약관이 시행되는 일의 7일 전부터 적용 일자 전날까지 공지합니다. 다만, 이용자에게 불리하게 약관 내용을 변경할 때에는 시행일로부터 최소한 30일 전부터 본문과 같은 방법으로 이용자에게 공지합니다. 이 경우, 회사는 개정 전 내용과 개정 후 내용을 명확하게 비교하여 이용자가 알기 쉽도록 공지합니다. 변경된 약관은 공지된 시행일부터 효력이 발생합니다.
- ⑤ 개정된 약관은 그 적용 일자 이후에 체결되는 계약에만 적용되고 그 이전에 이미 체결된 계약에 대해서는 개정 전의 약관조항이 그대로 적용됩니다. 다만 이미 계약을 체결한 이용자가 개정약관 조항의 적용을 받기를 원하는 뜻을 제4항에 의한 개정약관의 공지 기간 내에 회사에 송신하여 회사의 동의를 받았다면 개정약관 조항이 적용됩니다.

제5조 (약관 외 준칙)

이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」, 「약관의 규제에 관한 법률」, 공정거래위원회가 정하는 전자상거래 등에서의 소비자 보호지침 및 관련 법령을 적용하거나 상 관례에 따릅니다.

제6조 (서비스의 제공 및 변경)

- ① 회사는 서비스 홈페이지에 접속하는 모든 이용자에게 서비스가 제공하는 무료 서비스를 이용할 수 있도록 합니다.
- ② 회사는 서비스의 유료 서비스를 이용하려는 이용자에게 서비스별 이용 금액을 고지하여 정확한 이용 금액을 지급하게 하며, 금액 지급이 확인된 이용자에게 그 즉시 이용자가 선택한 유료 서비스를 이용할 수 있도록 합니다.
- ③ 회사의 업무상 또는 기술상의 장애로 인하여 서비스를 개시하지 못하는 경우, 서비스 홈페이지 초기화면에 이를 통지합니다.
- ④ 회사는 서비스가 제공하는 서비스의 내용 또는 이용 금액을 변경할 수 있습니다. 이 경우 회사는 서비스 홈페이지에 변경된 서비스의 제공 일자과 함께 서비스 변경 전 내용과 이용 금액을 서비스 변경 후 내용과 이용 금액을 비교하여 이용자에게 공지합니다.

제7조 (서비스의 중단)

- ① 회사는 다음 각호의 경우에 일정한 시간 동안 서비스 제공을 중단할 수 있습니다.
 1. 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체, 정기 점검 또는 서비스 등의 수정을 위하여 필요한 경우
 2. 해킹 등 전자적 침해, 통신사고, 이용자의 비정상적인 서비스 등 이용행태, 미처 예상치 못한 서비스 등의 불안정성에 대응하는 데 필요한 경우
 3. 관련 법령에서 특정 시간 또는 방법으로 서비스의 제공을 금지하는 경우
 4. 천재지변, 비상사태, 정전, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 정상적인 서비스 제공이 불가능할 경우

② 회사는 제1항의 사유로 사전 고지 없이 서비스를 일시 중지할 수 있습니다. 이 때 회사는 그 사실을 서비스 홈페이지 초기화면에 사후 고지할 수 있습니다.

③ 회사는 제1항의 사유로 서비스에서 제공하는 무료 서비스의 이용과 관련하여 이용자에게 발생한 어떠한 손해에 대해서도 회사는 책임지지 않습니다. 다만, 회사의 고의 또는 중대한 과실로 인하여 발생한 손해의 경우는 제외합니다.

④ 회사는 제1항의 사유로 서비스에서 제공하는 유료 서비스의 제공이 일시적으로 중단됨으로 인해 이용자에게 발생한 손해를 배상합니다. 다만, 회사의 고의 또는 과실이 없는 것으로 입증된 경우는 제외합니다.

⑤ 제1항 제3호 내지 제4호의 경우, 회사는 기술상·운영상으로 인해 서비스를 모두 중단할 수 있으며, 서비스 종료 30일 전 서비스 홈페이지에 이를 공지하고 서비스의 제공을 중단할 수 있습니다. 사전에 통지할 수 없는 부득이한 사정이 있는 경우에는 사후에 통지할 수 있습니다.

⑥ 영업양도·분할·합병 등에 따른 영업의 폐지, 사업 종목의 전환 및 포기, 서비스의 현저한 수익 악화 등 경영상의 중대한 사유로 인해 서비스 제공을 지속할 수 없는 경우, 회사는 서비스를 모두 중단할 수 있습니다. 이 경우 서비스 종료 30일 전까지 중단 일자·중단 사유·보상조건 등을 서비스 홈페이지 또는 그 연결화면을 통해 고지하고 제10조에 정한 방법으로 이용자에게 통지합니다.

⑦ 회사가 제5항 또는 제6항에 따라 서비스를 종료하는 경우, 이용자는 무료 서비스나 사용 기간이 남아 있지 않은 유료 서비스의 종료에 대하여 손해배상을 청구할 수 없습니다.

제8조 (이용신청)

① 회사가 제공하는 서비스를 이용하고자 하는 자는 이 약관의 내용에 대한 동의와 함께 서비스 홈페이지에서 제공하는 절차에 따라 이용신청을 해야 합니다.

② 서비스의 이용을 위해 이용신청을 하는 자는 회사에서 요구하는 제반 정보를 제공해야 합니다.

③ 서비스의 이용을 위해 이용신청을 하는 자는 이용신청 시 관련 법령에 따라 본인의 실제 정보를 기재해야 합니다. 실명 또는 식별정보를 허위로 기재하거나

타인의 명의를 도용하였을 때 이 약관에 의한 회원의 권리를 주장할 수 없고, 회사는 이용대금의 환급 없이 이용계약을 취소하거나 해지할 수 있습니다.

④ 회사와 이용자 간 이용계약이 성립되면, 회사는 이용자에 대한 제반 관리 업무를 수행하며, 이용자는 관련 법령, 이 약관 및 운영정책에 따라 서비스를 이용할 수 있습니다.

⑤ 회사는 청소년(만 18세 미만의 자로서 「초·중등교육법」 제2조의 규정에 따른 고등학교에 재학 중인 학생을 포함한다)이 이용신청을 했을 때 법정대리인의 동의를 요청할 수 있습니다.

제9조 (이용신청에 대한 승낙과 제한)

① 회사는 이용신청을 한 자가 실제 정보를 정확히 기재하여 이용신청을 한 경우 타당한 이유가 없는 한 이용신청의 승낙을 원칙으로 합니다. 다만, 다음 각호의 어느 하나에 해당하면, 회사는 이용신청을 승낙하지 않거나, 승낙하였다 하더라도 사후에 그 승낙을 취소할 수 있습니다.

1. 이 약관 제8조나 제21조 제1항에 위반하여 이용신청을 하는 경우
2. 이 약관 제8조 제5항에 따른 법정대리인의 동의를 얻지 아니하거나 동의를 얻었음을 확인할 수 없는 경우
3. 이 약관에 위반하여 재이용이 제한된 이용자에 해당하는 경우
4. 회사가 서비스를 제공하지 않는 국가 또는 지역에서 서비스 등을 이용하는 경우 또는 비정상적이거나 우회적인 방법을 통해 서비스를 이용하는 경우
5. 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 등 관련 법령 등에서 금지하는 행위를 할 목적으로 이용신청을 하는 경우
6. 부정한 용도 또는 영리를 추구할 목적으로 서비스를 이용하고자 하는 경우
7. 이외의 위 각호에 준하는 사유로서 승낙이 부적절하다고 판단되는 경우

② 회사는 다음 각호의 어느 하나에 해당할 때 그 사유가 해결될 때까지 승낙을 유보할 수 있습니다.

1. 회사의 설비에 여유가 없거나 기술적 장애가 있는 경우
2. 이용신청을 한 자가 회사가 제공하는 양식 또는 절차에 따라 이용신청을 하지 않은 경우
3. 이용신청을 한 자가 관련 법령에 따라 이용신청에 필수적인 절차를 완료하지 않은 경우
4. 이외의 위 각호에 준하는 사유로서 이용신청에 대한 승낙이 곤란한 경우

제10조 (이용자에 대한 통지)

- ① 회사는 서비스의 이용자에게 직접 통지가 필요한 경우, 이용자가 이용신청 시 회사와 미리 약정된 연락처를 통하여 통지할 수 있습니다.
- ② 회사는 불특정 다수 회원에 대한 통지가 필요한 경우, 7일 이상 서비스 홈페이지 내 게시판에 통지 내용을 고지합니다. 다만, 회원 본인의 거래와 관련된 내용 등 외부 노출 시 중대한 영향을 미치는 사항에 대해서는 제1항에 따라 이용자에게 개별적으로 통지합니다.

제11조 (유료 서비스의 정의)

- ① 이 약관에서 사용하는 서비스의 유료 서비스의 정의는 다음과 같습니다.
 - 1. 결제 : 회사가 제공하는 결제 방식을 통해 서비스의 유료 서비스를 이용하기 위한 요금을 구매하는 것을 말합니다.
 - 2. 유료 서비스 : 이용자가 회사가 제공하는 결제 방식을 통해 유료로 구매 후 사용할 수 있는 서비스의 서비스를 말합니다.
- ② 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 제1항에서 정하는 것을 제외하고는 관련 법령 및 운영정책에서 정하는 바에 따릅니다. 관련 법령과 운영정책에서 정하지 않는 것은 일반적인 상 관례에 따릅니다.

제12조 (요금 결제)

- ① 회사의 서비스 이용요금을 결제할 때는 해당 결제수단의 사업자가 제시하는 절차 이행 및 이용약관에 동의한 것으로 간주합니다.
- ② 요금의 결제는 회사의 내부 정책에 의해 제공되는 단위로 결제할 수 있으며, 이때 선택된 결제수단별로 결제 단위가 다를 수 있습니다. 또한, 회사는 정책에 따라 월 결제 한도를 제한할 수 있으며, 이때 결제수단 운영회사나 정부의 방침 등에 따라 각 결제수단별로 별도의 결제 한도가 부여될 수 있습니다.
- ③ 결제 방식은 다음과 같습니다.
 - 1. 즉시결제 : 이용자가 회사의 내부 정책에 의해 제공되는 단위로 요금을 결제하여 결제 명세가 확인되는 즉시 해당 금액만큼의 요금을 결제하는 것을 말합니다.

④ 만 19세 미만의 미성년자가 신용/체크카드, 가상계좌 결제 등을 이용하여 요금을 결제할 때는 법정대리인의 동의를 받을 수 있습니다.

⑤ 미성년자인 회원이 그 법정대리인의 동의를 받지 않고 요금 결제 등 의무부담 행위를 한 경우, 미성년자인 회원 또는 그 미성년자의 법정대리인은 관련 법령에 따라 해당 계약을 취소할 수 있습니다. 단, 미성년자의 속임수로 인한 경우 및 법정대리인이 처분을 허락한 재산의 경우는 제외됩니다.

제13조 (결제금액의 사용)

① 결제된 금액은 서비스의 유료 서비스를 이용하기 위해 회사가 지정하는 금액만큼의 요금을 지급하기 위해 사용됩니다.

② 서비스의 중대한 하자에 의해 콘텐츠가 손상, 훼손, 삭제되었거나 불량했을 경우 요금 재결제 또는 해당 콘텐츠의 복원 등으로 보상받을 수 있습니다.

③ 결제된 요금에 대한 이자수익은 발생하지 않습니다.

④ 결제된 요금을 이용하여 구매한 콘텐츠에 대해 청약 철회를 한 경우 이용자는 해당 콘텐츠를 반환 또는 삭제하여야 하며, 회사는 유료 콘텐츠를 반환받은 날로부터 3영업일 이내 대금을 환급합니다. 이 경우 회사가 환급을 지연한 때에는 그 지연 기간에 대하여 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」에서 정한 이율을 곱하여 산정한 지연이자를 지급합니다.

제14조 (결제에 대한 승인)

① 회사는 다음의 각 항에 해당하는 결제신청에 대해서는 승인하지 않거나, 추후 해당 승인을 취소할 수 있습니다.

1. 실명이 아닌 경우
2. 타인의 명의를 이용 또는 도용하여 신청하는 경우
3. 필수 기재 사항을 누락 또는 오기했거나 필수적 절차가 미비한 경우
4. 이용 요금을 내지 않거나 납부자를 확인할 수 없는 경우
5. 법정대리인의 동의를 필요한 만 19세 미만의 미성년자가 법정대리인의 동의 없이 결제를 신청하는 경우
6. 결제 수단 명의자의 동의나 승낙 없이 결제 수단을 무단 도용하여 이용 요

금을 결제하는 경우

7. 이외 이용자의 귀책 사유로 승인할 수 없다고 판단되는 경우

② 회사는 다음의 각 항에 해당할 때는 이용신청에 대한 승인 제한 사유가 해소 될 때까지 승인을 제한할 수 있습니다.

1. 서비스 설비가 부족하여 만족스러운 서비스를 제공할 수 없다고 판단될 경우
2. 서비스상의 장애가 발생한 경우

제15조 (청약 철회 및 계약해제·해지)

① 서비스와 유료 서비스 이용에 관한 계약을 체결한 이용자는 구매일로부터 7일 이내 별도의 수수료·위약금 없이 청약 철회(구매취소)를 할 수 있습니다.

② 이용자는 다음 각호에 해당할 때에는 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」 제17조 제2항 제2호 내지 제3호 및 「콘텐츠산업진흥법」 제27조 제1항에 따라 청약 철회가 제한될 수 있습니다.

1. 회원에게 책임이 있는 사유로 재화 등이 소멸되었거나 훼손된 경우
2. 회원이 재화를 사용 또는 일부 소비한 경우
3. 콘텐츠의 제공이 개시된 경우
4. 이외 거래의 안전을 위하여 법령으로 정하는 경우

③ 서비스는 제2항 제2호 내지 제3호의 규정에 따라 청약 철회 등이 불가능한 상품 등의 경우에는 그 사실을 상품을 판매 중인 곳이나 이외의 회원이 쉽게 알 수 있는 곳에 명확하게 적시하여야 합니다.

만약 서비스가 이러한 조치를 하지 아니한 경우에는 제2항 제2호 내지 제3호의 청약 철회 제한 사유에도 불구하고 이용자는 청약 철회를 할 수 있습니다.

④ 이용자는 제1항 내지 제3항의 규정에도 불구하고 유료 서비스의 내용이 표시·광고 내용과 다르거나 계약 내용과 다르게 이행되었을 때 구매일 또는 유료 서비스 이용 가능일로부터 3개월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30일 이내에 청약 철회를 할 수 있습니다.

⑤ 이용자는 구두 또는 서면(전자문서 포함), 전자우편 등으로 청약 철회를 할 수 있습니다.

⑥ 미성년자인 이용자가 결제가 필요한 서비스 계약을 체결하는 경우, 서비스는 법정대리인의 동의가 없으면 미성년자 본인 또는 법정대리인이 그 계약을 취소할 수 있다는 내용을 고지하며, 미성년자가 법정대리인의 동의 없이 계약을 체결한 때에는 미성년자 본인 또는 법정대리인은 서비스에 그 계약을 취소할 수 있습니다. 다만, 미성년자가 법정대리인이 범위를 정하여 처분을 허락한 재산으로 유료 서비스 계약을 체결하였을 때 또는 미성년자가 속임수로 자기를 성년자로 믿게 하거나 법정대리인의 동의가 있는 것으로 믿게 한 경우에는 취소할 수 없습니다.

⑦ 서비스 이용계약의 당사자가 미성년자인지는 결제가 진행된 기기, 결제 실행자 정보, 결제수단 명의자 등을 근거로 판단합니다. 또한, 서비스는 정당한 취소인지를 확인하기 위해 미성년자, 법정대리인임을 증명할 수 있는 서류의 제출을 요청할 수 있습니다.

제16조 (결제금액의 환불)

① 이용자는 서비스 이용 중지 등의 이유로 서비스에 결제된 금액에 대한 환불을 요청할 수 있습니다. 결제된 금액에 대한 환불을 요청하면 적법한 절차에 따라 환불받을 수 있습니다.

② 이용자는 환불 신청 시의 이용자가 소지하고 있는 잔여 금액을 환불받으실 수 있으며, 이미 사용한 금액은 환불받으실 수 없습니다.

③ 환불 시에는 잔여 금액에서 10%의 환불 수수료를 공제한 금액을 환불해드립니다. 단, 잔여 금액이 10,000원 미만인 경우, 1,000원의 환불 수수료를 공제하며 잔액이 1,000원 이하면 환불할 수 없습니다. 또한, 회사의 귀책사유가 있는 경우에는 환불 수수료가 공제되지 않습니다.

④ 주민등록법, 저작권법, 컴퓨터프로그램 보호법, 정보통신망법 등 각종 법령에 대한 중대한 불법행위 또는 사기, 반복적 버그 악용, 운영자 사칭 등 서비스 운영에 심각한 악영향을 미치는 행위를 한 것으로 판단되는 이용자와의 계약을 해지하는 경우, 회사는 결제된 금액을 환불하지 않습니다. 다만, 이용자가 중대한 불법행위 또는 운영에 심각한 악영향을 미치는 행위를 하지 않았다는 것을 소명할 때에는 결제금액을 환불받을 수 있습니다.

⑤ 이용자가 직접 유료로 구매하지 않는 재화나 서비스가 이용자에게 지급한 이벤트성 재화, 기타 보상으로 지급된 재화는 환불 대상에서 제외됩니다.

제17조 (청약 철회 및 계약해제·해지의 효과)

① 이용자가 청약 철회 또는 계약해제·해지의 의사표시를 한 경우 서비스는 즉시 이용자의 유료 서비스를 회수 또는 삭제하고 유료 서비스를 회수 또는 삭제한 날로부터 3영업일 이내에 대금의 결제와 같은 방법으로 받은 대금을 환급하며, 같은 방법으로 환불할 수 없을 때는 이를 사전에 고지합니다. 단, 수납 확인이 필요한 결제수단의 경우에는 수납확인일로부터 3영업일 이내에 이를 환급합니다.

② 이 경우 서비스가 이용자에게 환급을 지연한 때에는 그 지연 기간에 대하여 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 및 시행령에서 정하는 이율을 곱하여 산정한 지연이자를 지급합니다.

③ 이용자의 귀책사유로 입금 착오 및 그로 인한 등록 지연이 발생할 때 회사가 이에 대해 책임지지 않습니다.

④ 서비스는 위 대금을 환급하면서 이용자가 신용카드나 이외의 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」로 정하는 결제수단으로 대금을 지급한 때에는 즉시 당해 결제수단을 제공한 사업자에게 대금의 청구를 정지 또는 취소하도록 요청합니다. 다만 서비스가 결제업자로부터 이미 대금을 받은 때에는 이를 결제업자에게 환불하고 이를 이용자에게 통지합니다.

⑤ 서비스는 이미 재화 등이 일부 사용되거나 일부 소비되었을 때 그 재화 등의 일부 사용 또는 일부 소비로 이용자가 얻은 이익 또는 그 재화 등의 공급에 든 비용에 상당하는 금액을 이용자에게 청구할 수 있습니다.

⑥ 이용자가 청약 철회를 한 경우 재화 등의 반환에 필요한 비용은 이용자가 부담하고, 서비스는 이용자에게 청약 철회를 이유로 위약금 또는 손해배상을 청구할 수 없습니다.

제18조 (개인정보보호 및 이용)

- ① 회사는 관련 법령이 정하는 바에 따라 회원의 개인정보를 보호하기 위해 노력해야 합니다. 회원 개인정보의 보호 및 이용에 관해서는 관련 법령 및 회사가 별도로 공지하는 개인정보 처리방침에 따릅니다.
- ② 회사는 이용자의 개인정보 수집 시 서비스 제공에 필요한 범위에서 최소한의 개인정보를 수집합니다.
- ③ 회사는 이용신청 시 구매계약이행에 필요한 정보를 미리 수집하지 않습니다. 다만, 관련 법령상 의무이행을 위하여 구매계약 이전에 본인확인이 필요한 경우로서 최소한의 특정 개인정보를 수집할 때에는 제외합니다.
- ④ 회사는 이용자의 개인정보를 수집·이용할 시 이용자에게 그 목적을 고지하고 동의를 받습니다.
- ⑤ 회사는 수집된 개인정보를 목적 외의 용도로 이용할 수 없으며, 새로운 이용목적이 발생하였을 때 또는 제3자에게 제공할 때에는 이용·제공단계에서 당해 이용자에게 그 목적을 고지하고 동의를 받습니다. 다만, 관련 법령에 내용이 명시되어 있을 때에는 예외로 합니다.
- ⑥ 회사가 제4항과 제5항에 의해 이용자의 동의를 받아야 할 때에는 개인정보관리 책임자의 신원(소속, 성명 및 전화번호, 기타 연락처), 정보의 수집 목적 및 이용목적, 제3자에 대한 정보제공 관련 사항(제공 받은 자, 제공목적 및 제공할 정보의 내용) 등 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제22조 제2항이 규정한 사항을 미리 명시하거나 고지해야 하며 이용자는 언제든지 이 동의를 철회할 수 있습니다.
- ⑦ 이용자는 언제든지 회사가 가지고 있는 자신의 개인정보에 대해 열람 및 오류정정을 요구할 수 있으며 회사는 이에 대해 즉시 필요한 조치를 취할 의무가 있습니다. 이용자가 오류의 정정을 요구한 경우, 회사는 그 오류를 정정할 때까지 정정을 요구한 이용자의 개인정보를 이용하지 않습니다.

⑧ 회사는 개인정보 보호를 위하여 이용자의 개인정보를 취급하는 자를 최소한으로 제한하여야 하며 신용카드, 은행 계좌 등을 포함한 이용자의 개인정보 분실, 도난, 유출, 동의 없는 제3자 제공, 변조 등으로 인한 이용자의 손해에 대하여 모든 책임을 집니다.

⑨ 회사 또는 회사로부터 개인정보를 받은 제3자는 개인정보의 수집 목적 또는 받은 목적을 달성 시 즉시 재생이 불가능한 방법으로 개인정보를 파기합니다.

⑩ 회사는 개인정보의 수집·이용·제공에 관한 동의란을 미리 선택한 것으로 설정해 두지 않습니다. 또한 개인정보의 수집·이용·제공에 관한 이용자의 동의 거절 시 제한되는 서비스를 구체적으로 명시하고, 필수 수집 항목이 아닌 개인정보의 수집·이용·제공에 관한 이용자의 동의 거절을 이유로 서비스 제공을 제한하거나 거절하지 않습니다.

제19조 (회사의 의무)

① 회사는 관련 법령을 준수하고, 이 약관에서 정하는 권리의 행사 및 의무의 이행을 성실히 해야 합니다.

② 회사는 이용자가 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함) 보호를 위해 보안시스템을 갖추어야 하며 개인정보 처리 방침을 공시하고 준수합니다.

③ 회사는 관련 법령, 이 약관 및 개인정보 처리 방침에서 정한 경우를 제외하고, 이용자의 개인정보가 제3자에게 공개 또는 제공되지 않도록 합니다.

④ 회사는 설비에 장애가 생기거나 데이터 등이 멸실·훼손되는 등으로 서비스 제공에 장애가 발생한 때에는 천재지변, 비상사태, 현재의 기술로는 해결할 수 없는 장애나 결함 등 부득이한 사유가 없는 한 즉시 이를 수리 또는 복구하도록 최선을 다합니다.

⑤ 회사는 이용자로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 판단되면 즉시 처리하기 위해 노력해야 합니다. 다만, 즉시 처리가 곤란한 경우에는 이용자가 이용 신청 시 작성한 전화번호나 서비스 홈페이지에 그 지연 사유와 처리 일정을 통보 또는 공지할 수 있습니다.

⑥ 회사가 「표시·광고의 공정화에 관한 법률」 제3조에 따른 서비스의 부당한 표시 및 광고를 함으로써 이용자에게 손해가 발생했을 때 손해를 입은 피해자에게 이를 배상해야 합니다.

⑦ 회사는 이용자가 원하지 않는 영리 목적의 광고성 전자우편을 발송해선 안 됩니다.

제20조 (이용자의 의무)

① 이용자는 회사가 제공하는 서비스를 이용하면서 다음 각호의 행위 또는 다음 각호에 해당하는 내용을 목적으로 하거나 의도하는 행위를 하면 안 됩니다.

1. 이용신청이나 이용자의 정보 변경 시 실명이 아닌 정보 또는 다른 사람의 정보를 사용하거나, 허위 사실을 기재하는 행위
2. 다른 이용자의 계정 또는 정보를 도용하거나 부정하게 사용하는 행위
3. 서비스가 제공하지 않는 서비스나 비정상적인 방법을 통해 서비스 내 데이터를 유상으로 처분(양도, 매매 등) 증여 또는 타 서비스 등의 데이터와 교환하거나 권리의 객체(담보제공, 대여 등)로 하는 행위
4. 회사가 제공하는 서비스 또는 이를 이용하여 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 따라 영리 목적으로 이용하는 행위
5. 서비스를 이용하여, 타인을 기망하여 자기 또는 제3자에게 재산상의 이익을 발생시키는 행위
6. 타인의 명예를 훼손시키거나 타인에게 재산상 손해를 입히는 행위
7. 명의자의 동의나 승낙 없이 신용카드·휴대전화·은행 계좌 등 결제 수단을 무단으로 도용하여 요금이나 이용대금을 결제하는 행위
8. 회사의 지식재산권이나 제3자의 지식재산권, 초상권 등의 권리를 침해하는 행위
9. 회사의 승인을 받지 않고 다른 회원의 개인정보를 수집, 저장, 유포 또는 게시하는 행위
10. 서비스 내의 버그를 악용하는 행위
11. 회사의 서비스 운영을 고의로 방해하거나, 안정적 운영을 방해할 수 있는 정보를 전송하는 행위
12. 다른 이용자로 가장하는 행위
13. 수치심이나 혐오감 또는 공포심을 일으키는 말, 음향, 글, 화상 또는 영상을 다른 이용자에게 전송하거나 공개 또는 게시하는 행위
14. 서비스를 불건전한 방법으로 이용하는 행위

15. 회사의 동의 없이 서비스를 영리, 영업, 광고, 홍보, 정치활동, 선거운동 등 본래의 용도 이외로 이용하는 행위
16. 서비스에 게시된 기존 정보를 무단으로 변경하는 행위
17. 관련 법령에 따라 사용이 금지되는 정보를 사용하거나, 회사의 소프트웨어, 하드웨어, 전기통신 장비의 정상적인 가동을 방해, 파괴할 목적으로 고안된 바이러스, 소스 코드 등을 포함하고 있는 정보 또는 자료를 사용, 전송, 게시, 유포하는 행위
18. 회사로부터 별도의 권한을 부여받지 않고 서비스를 변경하거나 서비스에 다른 프로그램을 추가·삽입하거나, 회사의 서버를 해킹·역설계하거나, 회사 프로그램의 소스 코드나 데이터를 유출·변경하거나, 회사와 별도의 서버를 구축·운영하거나, 회사 또는 서비스 홈페이지 일부분을 임의로 변경·도용하는 행위
19. 회사의 직원 또는 운영자로 가장하거나 사칭하여 또는 다른 이용자의 명의를 도용하여 글을 게시하거나 통지하는 행위
20. 위 제1호 내지 제19호의 행위를 유도하거나 광고하는 행위
21. 이외의 관련 법령에 위반되거나 위 각호에 준하는 것으로 선량한 풍속 기타 사회통념에 반하는 행위

② 이용자가 위 제1항 각호를 위반하거나 이와 연관되어 발생한 경제적 손실 및 법적 조치 등에 관련해서는 전적으로 이용자의 책임으로 하며, 회사는 이에 대해 일체 책임을 지지 않습니다. 더하여 이용자가 위와 같은 행위를 함으로써 회사에 손해가 발생한 경우, 이용자는 회사의 모든 손해를 배상해야 합니다.

③ 이용자는 이 약관의 규정, 운영정책 및 회사가 서비스와 관련하여 공지하거나 통지한 주의사항 등을 수시로 확인하고 준수할 의무가 있습니다.

④ 이용자의 계정, PC, 모바일 기기 등 및 각종 인증수단 등에 관한 관리 책임은 모두 이용자에게 있습니다. 이용자가 이용자의 계정, PC, 모바일 기기 등 및 각종 인증수단 등의 관리를 부실하게 하거나, 타인에게 이용을 승낙함으로써 발생하는 손해에 대해서는 회사는 책임지지 않습니다.

⑤ 이용자는 서비스 홈페이지 등에서 부정한 결제가 이루어지지 않도록 결제 비밀번호 기능 등의 보안 수단을 설정하고 관리할 의무가 있습니다. 이에 대한 이용자의 부주의로 인하여 발생하는 손해에 대해서는 회사는 책임지지 않습니다.

제21조 (저작권의 귀속 및 이용제한)

- ① 회사가 제공하는 서비스의 모든 콘텐츠에 대한 저작권과 기타 지식재산권은 회사 또는 해당 권리자가 보유하며, 이용자는 서비스가 제공하는 서비스의 이용과 관련하여 회사가 정한 방법의 범위 내에서 해당 콘텐츠에 대한 이용권을 가집니다.
- ② 이용자가 서비스 내에 게시한 게시물에 대한 저작권과 기타 지식재산권은 해당 이용자가 보유합니다. 다만, 회사는 관리, 정책상의 필요에 따라 해당 게시물을 사전 통지 없이 이동하거나 삭제할 수 있습니다.
- ③ 회사는 약관에 따라 이용자에게 귀속된 저작권을 사용하는 경우 해당 이용자에게 그 사실을 통지해야 합니다.
- ④ 이용자가 게시한 게시물로 인해 발생하는 손해는 이용자의 책임이며 회사는 이에 대한 책임지지 않습니다. 이용자의 게시물이 타인의 권리를 침해하였음을 이유로 타인으로부터 회사가 손해배상청구 등을 받은 경우, 해당 게시물을 작성한 이용자는 회사의 면책을 위하여 적극적으로 협조해야 하며, 회사가 면책되지 못했을 경우 이용자는 그에 대해 책임을 부담해야 합니다.
- ⑤ 이용자는 회사 또는 제3자에게 저작권과 기타 지식재산권이 귀속된 저작물 등을 회사 또는 제3자의 사전승낙 없이 복제, 전송, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 따라 영리 목적으로 이용하거나 타인에게 이용하게 해서는 안 됩니다.
- ⑥ 회사는 이용자의 게시물 등에 대해 제3자로부터 저작권 기타 지식재산권 등의 문제로 인한 이의제기가 있고 그것이 합당한 이유가 있는 경우, 사전 통지 없이 이를 삭제하거나 등록 자체를 거부할 수 있습니다. 저작권 기타 지식재산권 침해로 인한 게시물의 게시 중단 등에 대한 사항은 저작권법 및 관련 법령에 따릅니다.
- ⑦ 서비스가 운영하는 게시판 등에 게시된 정보로 인하여 법률상 이익이 침해된 이용자는 회사에 해당 정보의 삭제 또는 반박 내용의 게재를 요청할 수 있습니다. 이 경우 회사는 신속히 필요한 조치를 취하고 이를 신청인에게 통지합니다.

제22조 (손해배상)

- ① 회사가 고의 또는 중과실로 이용자에게 손해를 끼친 경우, 해당 손해에 대하여 배상할 책임이 있습니다. 이용자의 손해에 회사의 단순 과실이 개입된 경우, 회사는 해당 손해에 대하여 배상할 책임이 없습니다.
- ② 이용자가 회사로부터 구매한 유료 콘텐츠가 회사의 귀책 사유로 인하여 손실 되었을 때 회사는 이를 손실 이전의 상태로 원상복구 하며, 원상복구가 불가능하거나 곤란한 경우 동종의 유사한 가치를 가진 유료 콘텐츠 등으로 다시 제공합니다. 다만, 동종의 유사한 가치를 가진 유료 콘텐츠 등의 제공이 불가능하거나 곤란한 경우, 회사는 이용자가 결제한 유료 콘텐츠의 구매대금을 환불해야 합니다.
- ③ 이용자가 이 약관을 위반하여 회사에 손해를 끼친 경우, 이용자는 회사에 대하여 그 손해를 배상할 책임이 있습니다.

제23조 (회사의 면책사항)

- ① 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임을 지지 않습니다.
- ② 회사는 이용자의 귀책 사유로 인한 서비스의 중지 또는 이용 장애, 계약 해지에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ③ 회사는 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중지하거나 정상적으로 제공하지 않아 손해가 발생하였을 때 회사의 고의 또는 중과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.
- ④ 회사는 이용자의 사용 환경으로 인하여 발생하는 제반 문제 또는 회사의 귀책 사유가 없는 네트워크 환경으로 인하여 발생하는 문제에 대해서는 책임지지 않습니다.
- ⑤ 회사는 이용자 상호 간 또는 이용자와 제3자 간에 서비스를 매개로 발생한 분쟁에 대해 개입할 의무가 없으며 이로 인한 손해를 배상할 책임을 지지 않습니다.
- ⑥ 회사는 이용자의 신상정보를 부정확하게 기재하거나 미기재하여 발생한 손해를 책임을 지지 않습니다.

제24조 (이의신청)

이용자는 서비스를 이용하면서 발생한 사안에 대한 이의 또는 본 약관과 관련한 이의를 회사가 마련하는 고객센터에 할 수 있으며, 회사는 고객의 이의가 정당하다고 판단되면 그에 상응하는 조치를 취합니다.

제25조 (관할법원 및 준거법)

① 서비스가 제공하는 서비스의 이용과 관련하여 회사와 이용자 간에 이견 또는 분쟁이 있는 경우, 양 당사자 간의 합의로 원만히 해결해야 합니다.

② 만약 제1항의 분쟁이 원만히 해결되지 못해 소송이 제기된 경우, 소송은 제소 당시 이용자의 주소에 의하고, 주소가 없는 경우에는 이용자가 거주하는 주소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 다만, 제소 당시 이용자의 주소 또는 이용자가 거주하는 주소가 분명하지 않거나 외국 거주자의 경우에는 민사소송법에 정한 절차에 따른 법원을 관할 법원으로 지정합니다.

③ 회사와 이용자 간에 발생한 전자상거래 분쟁과 관련하여 이용자의 피해구제신청이 있는 경우에는 공정거래위원회 또는 시·도지사가 의뢰하는 분쟁 조정기관의 조정에 따를 수 있습니다.

④ 회사와 이용자 간에 제기된 전자상거래 소송에는 대한민국 법률에 따라 규율되고 해석됩니다.